

TECHNOLOGY TASK PELAJAR KOLEJ KOMUNITI LUAR BANDAR

Siti Zubaidah bt Ahmad Zuhari, Kolej Komuniti Selayang, Azmanirah bt Ab Rahman, *Fakulti Pendidikan Teknikal, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia*
azmanira@uthm.edu.my

Abstrak

Kemahiran dalam Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) merupakan salah satu kemahiran yang diperlukan dalam melahirkan pekerja yang berpengetahuan dan berpengalaman dalam mengendalikan teknologi ICT bagi memenuhi keperluan industri. Tujuan kajian ini ialah untuk mengenalpasti tahap kemahiran pelajar dalam *technology task* dan sikap pelajar terhadap ICT dalam kalangan pelajar kolej komuniti. *Technology Task* merujuk kepada kemahiran literasi komputer yang mengandungi 13 item penggunaan aplikasi komputer dan internet. Reka bentuk kajian ialah deskriptif kuantitatif dan borang soal selidik digunakan sebagai instrumen kajian. Seramai 108 orang responden dipilih menggunakan prosedur rawak berlapis dan data dianalisis dengan perisian SPSS. Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap kemahiran ICT dalam kalangan pelajar di tiga kolej komuniti tersebut ialah sederhana, dan secara keseluruhannya menunjukkan sikap pelajar adalah positif terhadap penggunaan ICT.

Abstract

It is important for students to have knowledge and skills of Information Communication Technology (ICT). Therefore, they need to upgrade their knowledge and skills in order to produce the workforce that able to handling ICT technology fulfils the industrial requirements. The purpose of this study is to identify the skills level of Technology task and students attitude toward ICT among student of community college .The design of this research is descriptive quantitative and questionnaire is used as instrument to collect data. 108 students from three community colleges was chosen using cluster sampling. The raw data was analyzed using SPSS software. The finding of this research shown the skill level of ICT among student is not satisfied, anyway the student attitude towards ICT is positive.

PENGENALAN

Teknologi Maklumat dan Komunikasi atau lebih dikenali sebagai *Information Communication Technology* (ICT) merupakan pemangkin yang memainkan peranan dalam pembangunan modal insan dan ekonomi negara. Dalam bidang pendidikan, penggunaan teknologi komputer telah diperkenalkan sejak awal tahun 60an lagi di negara-negara maju seperti Amerika dan Eropah. Malaysia juga tidak ketinggalan dalam menerima arus pembangunan berasaskan teknologi komputer ini. Penggunaan komputer dalam pendidikan di lihat sebagai satu keperluan dalam sistem pendidikan kerana ia dapat mendidik pelajar ke arah celik komputer. Ini dapat dilihat di kebanyakan Universiti

pengajian Tinggi tempatan yang dilengkapi dengan kemudahan komputer selaras dengan objektif untuk meningkatkan kredibiliti pelajar. Kemahiran dalam menggunakan ICT penting memandangkan semua bidang dalam pendidikan dan pekerjaan mementingkan kemahiran tersebut. Pelbagai program dan usaha dijalankan bagi meningkatkan kesedaran rakyat tentang pentingnya celik komputer pada masa ini. Pelajar di luar bandar juga telah didedahkan dengan teknologi komputer agar jurang digital dapat dirapatkan antara pelajar bandar dan luar bandar. Dalam Rancangan Malaysia ke 9 (RMK-9) kerajaan telah memperuntukkan sebanyak RM 12.9 billion bagi memajukan bidang ICT. Peningkatan sistem pengkomputeran kerajaan dan akses digital masyarakat di luar bandar menjadi agenda utama negara untuk menuju ke arah negara maju menjelang 2020. Bagi program pembangunan infrastruktur untuk merapatkan jurang digital, Kementerian Luar Bandar dan Wilayah serta Kementerian Pelajaran akan menerajui pembangunan infrastruktur komunikasi, menyokong dan menaik taraf *telecentre* dan *Schoolnet*.

Penggunaan komputer terus meningkat dalam segenap ruang kehidupan kita bukan sahaja di rumah, sekolah dan universiti dalam sektor awam dan juga swasta malah majikan juga lebih mementingkan para pekerja yang mempunyai pengetahuan dalam komputer agar keupayaan tersebut menjadikan mereka produktif dan efisien berbanding pekerja lain yang tidak berkemahiran dalam ICT. Lantaran itu untuk merealisasikan penggunaan ICT yang maksimum, Kolej Komuniti di bawah Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia telah menyediakan kemudahan ICT seperti kemudahan komputer riba, internet dan perisian yang bersesuaian untuk kegunaan pensyarah, pelajar dan keseluruhan kakitangannya. (bahagian Pengurusan Kolej Komuniti, 2005).

Latar Belakang Masalah

Pelbagai usaha telah dilakukan oleh kerajaan Malaysia untuk merapatkan jurang digital antara penduduk bandar dan luar bandar dengan menyediakan akses kepada kemudahan ICT, namun adakah pelajar luar bandar memanfaatkan kemudahan tersebut atau adakah mereka mahir untuk menggunakannya? Sejauh mana rakyat Malaysia mempersiapkan diri khususnya pelajar Institut Pengajian Tinggi menghadapi cabaran dalam kemajuan teknologi maklumat pada hari ini.

Untuk menjawab persoalan tersebut, semua peringkat lapisan masyarakat perlu memahami dan menguasai bidang teknologi maklumat dan multimedia, selain berkebolehan untuk berkomunikasi melalui teknologi dan berpengetahuan mengenai ICT. Kemahiran tersebut juga penting kerana kebanyakan pekerjaan melibatkan sistem komputer. Masreta (2001) mendapati bahawa majoriti pensyarah bersetuju bahawa pengajaran berasaskan komputer akan memberi impak yang positif dalam melahirkan pelajar yang mahir dalam ICT dan Jay (1990) pula mendapati bahawa guru memainkan peranan yang penting dalam membina kesediaan pelajar dalam menggunakan ICT dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

Berdasarkan tinjauan oleh pengkaji di dua buah kolej komuniti mendapati bahawa kebanyakan pelajar dari luar bandar pada umumnya mempunyai masalah dalam menggunakan komputer secara cekap dan bermasalah dalam penyelenggaraan komputer.

Sesetengah pelajar tahu bagaimana untuk melaksanakan sesuatu tugas, tetapi tidak memahami konsep sebenar penggunaan teknologi tersebut. Pelajar dilihat hanya menggunakan komputer untuk tujuan internet dan bermain *games*. Dari tinjauan tersebut juga didapati bahawa kemahiran pelajar dalam mengendalikan komputer berkait rapat dengan pengalaman pelajar menggunakan teknologi tersebut samada di rumah atau di institusi pengajian.

Objektif Kajian

Empat objektif telah dikenalpasti dalam kajian ini iaitu:

1. Mengetahui faktor demografi dari segi jantina, pemilikan komputer, kemudahan talian internet di rumah dan kekerapan menggunakan komputer.
2. Mengenalpasti tahap kemahiran komputer *Technology Task* yang dimiliki oleh pelajar.
3. Mengetahui perbezaan tahap kemahiran *Technology Task* berdasarkan faktor demografi.
4. Mengenalpasti sikap pelajar terhadap penggunaan ICT dari komponen afektif, kognitif dan psikomotor.

Sorotan Kajian

Sorotan kajian akan membincangkan mengenai kemahiran pelajar luar bandar dalam literasi komputer terutamanya elemen *technology task*, kemahiran yang dimiliki oleh pelajar luar bandar dan sikap pelajar luar bandar terhadap komputer.

Literasi Komputer dan Technology Task

Technology Task sebenarnya adalah salah satu komponen dalam kemahiran literasi komputer. Literasi komputer meliputi komponen-komponen komputer, sejarah komputer, sistem pengoperasian, perisian aplikasi komputer, pengaturcaraan BASIC dan penilaian perisian (Hong, 2000). Literasi juga ditafsirkan sama dengan celik komputer yang membawa maksud keupayaan untuk memproses maklumat menggunakan teks dan keupayaan memproses maklumat menggunakan peralatan yang dipanggil komputer (Milan, 1995) manakala sekadar mengenal huruf, mengakses internet, bermain *games* dan tahu menggunakannya sahaja tidak boleh dikatakan sebagai literasi kerana literasi secara jelasnya ialah mengenai kefahaman tentang ciri-ciri dan perilaku komputer, keupayaan dan aplikasi serta kebolehan untuk mengimplementasi pengetahuan secara mahir dan produktif (Mohd Fuadzil, 1995), pemahaman mengenai karektor, kebolehan, kemahiran dan aplikasi serta mampu mengimplemantasi pengetahuan dengan cekap dan mahir (Gireesh, 2006).

Dalam konteks kajian ini *Technology Task* pula merujuk kepada 13 item penggunaan aplikasi komputer dan internet yang merujuk kepada definisi oleh Hoffman dan Vance (2005) yang memberi maksud kemahiran pelajar dalam penggunaan aplikasi internet seperti e mail, *World Wide Web*, *Chats*, enjin carian, pembinaan laman web dan

melibatkan pelajar dalam aplikasi komputer seperti mengurus fail dan *folder* menggunakan *Word* dan *Power Point*.

Sikap Terhadap Komputer

Sikap adalah sebahagian besar dari kehidupan. Sikap merujuk kepada pandangan atau kepercayaan seseorang tentang manusia, idea atau objek (Santrock, 2002) dan berdasarkan pengalaman seseorang dalam membentuk tingkahlakunya pada masa akan datang (Leftton dan Brannon, 2003). Oleh itu sikap merujuk kepada kecenderungan individu untuk bertindak balas secara positif atau negatif terhadap sesuatu perkara seperti ide, pendapat, objek atau keadaan. School(2002) telah membahagikan sikap kepada empat komponen iaitu kognitif, afektif, psikomotor dan penilaian. Sedekad yang lalu, pelbagai kajian telah dibuat untuk melihat perbezaan sikap individu terhadap komputer dan pelbagai pandangan telah dikeluarkan, namun corak penggunaan komputer pada hari ini agak berbeza berbanding dahulu. Shashaani(1994) mengatakan bahawa pengalaman menggunakan komputer mempunyai hubungan yang positif dengan sikap terhadap komputer. Hubungan antara sikap dan tindakbalas juga wujud dalam pembelajaran ICT (Mossoud, 1991). Walaubagaimanapun kemunculan ICT dalam semua aspek pendidikan meningkatkan kegelisahan atau kebimbangan terutamanya dalam kalangan pelajar.

Metodologi

Kajian ini merupakan kaedah jenis tinjauan iaitu menggunakan kaedah soal selidik. Responden bagi kajian ini ialah pelajar peringkat sijil yang mempunyai latar belakang kursus yang berbeza. Seramai 108 sampel telah dipilih secara rawak berlapis di tiga buah lokasi Kolej Komuniti di luar bandar. Instrumen yang digunakan ialah soal selidik yang mempunyai skala likert 5 mata namun telah diinterpretasikan dalam tiga tahap iaitu tahap rendah(1.00-2.39), sederhana(2.4-3.79) dan tinggi (3.8-5.00). Data dianalisis dengan SPSS secara skor min dan ujian-t.

Dapatan Kajian dan Perbincangan

Demografi pelajar

Berikut merupakan dapatan daripada kajian. Jadual 1 menunjukkan item pemilikan komputer peribadi oleh pelajar di ketiga-tiga kolej komuniti. Hanya 33.3% sahaja pelajar yang mempunyai komputer peribadi. Bagi kemudahan internet di rumah pula hanya 25% sahaja daripada mereka yang mempunyai kemudahan internet. Berdasarkan dapatan tersebut masih ramai pelajar yang tidak mempunyai komputer peribadi dan kemudahan untuk mengakses internet dari rumah.

Jadual 1 : Analisis pelajar mempunyai komputer peribadi dan kemudahan internet di rumah.

Item		Ya(%)	Tidak(%)
Pemilikan komputer peribadi.		33.3%	66.7%

Kemudahan Internet di rumah	25%	75%
-----------------------------	-----	-----

Jadual 2 pula merupakan analisis kekerapan penggunaan komputer. Berdasarkan kajian mendapati bahawa hanya 40.7% sahaja responden menggunakan komputer secara kerap dan 59.3% responden secara kadang-kadang sahaja. Dapatan tersebut menunjukkan bahawa penggunaan komputer dalam kalangan pelajar masih lagi berada pada tahap yang tidak menggalakan.

Jadual 2: Analisis kekerapan pelajar menggunakan komputer

Item	Kerap(%)	Kadang-kadang(%)
Kekerapan Menggunakan Komputer	40	59.3

Tahap kemahiran pelajar

Berdasarkan kepada jadual 3, didapati bahawa daripada 13 item yang dikemukakan hanya 1 item sahaja yang menunjukkan skor min mahir manakala lain-lain sederhana dan 2 tidak mahir. Dapatan ini membuktikan bahawa pelajar lebih tertumpu kepada pencarian maklumat melalui enjin carian seperti *yahoo* dan *google*. Kedua-dua enjin carian ini sangat popular dalam kalangan pelajar untuk mencari maklumat (Petri Zabariah, 2003; Ranjit kaur dan Chua, 2002). Walaupun pelajar menunjukkan mahir dalam menggunakan internet dalam pencarian maklumat namun kemahiran menggunakan aplikasi internet masih berada pada tahap rendah seperti menghantar dan menerima email, *attachments fail*, *email groups*, *chat groups* dan mengurus fail dan *folder* dalam komputer rangkaian. Dua *technology task* yang menunjukkan tahap tidak mahir ialah mencipta, mengubahsuai laman web dan menyelenggara laman web. Ini disebabkan kerana pelajar tidak berpeluang untuk belajar bagaimana untuk bina laman web atau mengikuti kursus. Secara keseluruhannya *technology task* pelajar kolej komuniti di luar bandar adalah sederhana iaitu 3.12.

Jadual 3 : Analisis Tahap Kemahiran pelajar dalam *technology Task*

No	Item	Min	Tahap
1	Hantar dan terima pesanan <i>e mail</i>	3.39	Sederhana
2	Hantar dan terima <i>e mail</i> berlampiran	3.01	Sederhana
3	Mencipta Kumpulan (<i>email groups</i>)	2.62	Sederhana
4	Akses internet dari rumah	3.12	Sederhana
5	Akses internet dari kolej	3.2	Sederhana
6	Menyertai bilik sembang(<i>chat groups</i>)	3.35	Sederhana
7	Menggunakan enjin carian (<i>yahoo</i> ,	3.80	Mahir

	google,dll)		
8	Cipta dan ubahsuai laman web	2.33	Tidak Mahir
9	Menyelenggara laman web	2.26	Tidak Mahir
10	Mengurus fail dan <i>folder</i> pada komputer rangkaian	3.58	Sederhana
11	Mengurus fail dan <i>folder</i> pada komputer rangkaian	3.15	Sederhana
12	Mencipta dokumen <i>word</i> seperti <i>Microsoft Word</i>	3.50	Sederhana
13	Mencipta Persembahan seperti <i>Power point</i>	3.26	sederhana
	Skor Min Keseluruhan	3.12	Sederhana

Perbezaan Tahap kemahiran Technology Task terhadap ICT mengikut faktor demografi.

Analisis kajian ini bertujuan untuk menjawab soalan kajian ke tiga iaitu perbezaan tahap kemahiran *Technolgy Task* mengikut faktor jantina, pemilikan komputer, faktor kemudahan internet di rumah dan juga faktor kekerapan menggunakan internet dengan menggunakan ujian T tidak bersandar.

Berdasarkan jadual 4, didapati bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap kemahiran *Technology Task* mengikut jantina. Ini bermakna pelajar lelaki dan pelajar perempuan mempunyai tahap kemahiran yang sama terhadap *Technology Task* seperti satu kajian yang dijalankan oleh Holmes et. al(2001) di Middle Tennessee State University.

Jadual 4 : Analisis perbezaan Tahap Kemahiran *Technology Task* terhadap faktor demografi jantina

TECHNOLOGY TASK	Jantina	N	Min	SP	F	Nilai t	p
	Lelaki	43	3.2880	.68455	.924	1.889	.339*
	Perempuan	65	3.0107	.78539			

Berdasarkan jadual 5, didapati bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap kemahiran *Technology Task* dengan faktor pemilikan komputer. Ini menunjukkan bahawa pelajar yang mempunyai komputer peribadi tidak menunjukkan perbezaan berbanding pelajar yang tidak mempunyai komputer. Faktor pemilikan komputer peribadi tidak boleh dijadikan alasan untuk meningkatkan kemahiran ICT kerana pelajar masih berpeluang untuk mempelajari *Technology Task* semasa berada di kolej.

Jadual 5 : Analisis perbezaan Tahap Kemahiran *Technology Task* terhadap Faktor pemilikan komputer peribadi

TECHNOLOGY TASK	Pemilikan Komputer Peribadi	N	Min	SP	F	Nilai t	p
	Ya	36	3.5406	.64555	.454	4.416	.502*
	Tidak	72	2.9113	.72249			

Berdasarkan jadual 6, didapati bahawa terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap kemahiran *Technology Task* dengan faktor capaian internet di rumah . Ini menunjukkan bahawa kemudahan capaian internet di rumah secara tidak langsung mempengaruhi pelajar dalam kemahiran *Technology Task*.

Jadual 6 : Analisis perbezaan Tahap Kemahiran *Technology Task* terhadap Faktor capaian internet di rumah

TECHNOLOGY TASK	Pemilikan Komputer Peribadi	N	Min	SP	F	Nilai t	p
	Ya	27	3.3333	.56848	4.649	1.699	.033*
	Tidak	81	3.0503	.79942			

Berdasarkan jadual 7, didapati bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap kemahiran *Technology Task* dengan faktor kekerapan menggunakan komputer. Ini menunjukkan bahawa kekerapan menggunakan komputer tidak mempengaruhi pelajar dalam kemahiran *Technology Task*. Pelajar yang kerap menggunakan komputer tidak semestinya mahir dalam penggunaan komputer.

Jadual 7 : Analisis perbezaan Tahap Kemahiran *Technology Task* terhadap Faktor kekerapan menggunakan komputer

TECHNOLOGY TASK	Kekerapan Guna Komputer	N	Min	SP	F	Nilai t	p
	Kerap	44	3.4878	.55593	4.092	4.548	.046*
	Kadang-kadang	64	2.8690	.77539			

Sikap pelajar terhadap Technology Task

Jadual 8 menunjukkan skor min dan tahap keseluruhan bagi pengukuran sikap. Secara keseluruhannya sikap responden terhadap penggunaan ICT adalah berada pada tahap tinggi.

Jadual 8 : Analisis keseluruhan Pengukuran Sikap pelajar terhadap Penggunaan ICT.

Item	Skor Min	Kadang-kadang(%)
Kognitif	4.26	Tinggi
Afektif	4.02	Tinggi
psikomotor	4.00	Tinggi
Tinggi		

Berdasarkan hasil dapatan kajian yang di jalankan, data menunjukkan semua responden bersikap positif terhadap penggunaan ICT. Dapatan ini selari dengan Koh(1998) Lay dan Khoo (2002) yang menunjukkan responden mempunyai sikap positif terhadap domain kognitif, afektif dan psikomotor. Dapatan ini juga menunjukkan bahawa responden beranggapan ICT adalah penting bagi mereka(kognitif) dan wujud perasaan suka(afektif) seterusnya mendorong pelajar untuk menggunakan ICT.

Kesimpulan

Hasil kajian ini mendapati bahawa kebanyakan pelajar tidak mempunyai pengalaman dan pengetahuan yang mencukupi dalam kemahiran teknologi maklumat. Kajian ini memperlihatkan masih ramai keluarga yang tidak dapat menyediakan kemudahan komputer dan capaian internet di rumah bagi tujuan pembelajaran. Kajian juga mendapati tidak wujud perbezaan bagi faktor gender, faktor pemilikan komputer dan faktor kekerapan menggunakan komputer namun terdapat perbezaan yang signifikan bagi faktor capaian internet di rumah. Kajian juga menunjukkan bahawa walaupun kemahiran pelajar terhadap technology task adalah sederhana namun mereka mempunyai sikap yang positif terhadap ICT. Oleh yang demikian untuk menjayakan penggunaan ICT kepada seluruh pelajar adalah disarankan agar pelajar Kolej Komuniti di dedahkan dengan latihan-latihan berkaitan, dilengkapi dengan kemudahan komputer dan internet yang mantap agar dapat memanfaatkannya apabila mereka memasuki alam pekerjaan.

Rujukan

- Che Iazmi Che Sof (1998). Tahap Celik Komputer di Kalangan Pelajar Sekolah Menengah di Daerah Kubang Pasu . Tesis Sarjana Muda Pengurusan Perniagaan. Tidak diterbitkan. Universiti Utara Malaysia.
- Gireesh k. Gupta (2006), computer Literacy: Essential in Today's Computer Centric World. Belmont Abbey College.

- Hong Kian Sam (2000). Dari Literasi Komputer ke Kompetensi Teknologi. Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan manusia. Universiti Malaysia Sabah.
- Holmes Mark E., David R. Vance and Hoffman (2005). "Computer Literacy : What Students know and From Whom They Learned It". Quinnipac University.
- Lay, Koh, Kimc and Kay(2002). "Utilization and User Satisfaction in End User Computing : A Task Contogent Model" Information Research Management Journal.
- Lefton, A. Lestor & Brannon, Linda (2003). Pycology. 8th Ed. USA: Pearson Education, Inc.442-487.
- Masreta binti Mohd @ Basri (2001). "Kajian Kaedah Pengajaran dan Pembelajaran Melalui Teknologi Maklumat dan Multimedia. Tesis Sarjana Pendidikan teknik Vokasional. Batu Pahat KUiTTTHO.
- Jay., D.W. Human Relation and Your Career, New Jersey, Prentice Hall Inc.
- Mc Milan S.(1995) literacy and Computer Literacy: Definition and Comparison. Computer edition.
- Mossoud, S.L.(1991) "Computer Attitudes and Computer Knowlwdge of Adult Student" Journal of Education Computing Research.7(3).29-291
- Ranjit Kaur dan Chua Lay Siok(2002). Tinjauan Penggunaan Internet di Kalangan Pelatih Instyitit Bahasa Melayu Malaysia (IBBM) ke arah e-pembelajaran" seminar Penyelidikan Pendidikan : Institut Perguruan Darulaman.
- Santrock , J.W(2002). Pycology. 7th .Ed.Mc Graw hill Companis, Inc.
- Shashaani, L.(1994). "Gender Differences in Computer Experience and its Influence on Computer Attitude." Journal of Educational Computing Research.